

Encuesta

Hace**MOS!**



encuesta

La encuesta nos permitirá consultar cuestiones específicas, en forma de preguntas previamente programadas, de manera amplia a un mayor número de personas, encontrando respuestas y resultados concretos. A la hora de elaborar una encuesta sencilla debemos tener en cuenta los siguientes factores.

Preguntas

Por cada pregunta de la encuesta daremos una serie de opciones a contestar. Éstas pueden presentarse en forma de frases o palabras (“Muy bien”, “Bien”, “Mal” o “Muy Mal”) o en forma numérica (“Evalúe del 0 al 10 su disposición a participar en el proyecto”). Además, podemos añadir una opción abierta para recoger ideas nuevas que no se encuentran en la encuesta. Lo aconsejable, para poder sacar una respuesta media, es utilizar respuestas numéricas además de alguna respuesta abierta.

¿Cómo plantear las preguntas?

Las preguntas deben ayudarnos a comprobar, entre las necesidades detectadas, cuáles son las más importantes para nuestros vecinos y vecinas. Además, nos pueden indicar el grado de satisfacción u opinión respecto a un proyecto o una

solución concreta. Por ello, ni las preguntas ni las opciones deben condicionar las respuestas de los encuestados.

¿A quién le realizamos la encuesta y dónde?

Debemos concretar a qué personas está dirigida la encuesta, definiendo su edad, género, procedencia, localidad y número. Además, tenemos que definir en qué lugar vamos a realizar la encuesta. Debemos tener en cuenta que tenemos que abordar a las personas con delicadeza para convencerles de que se paren a contestar nuestra encuesta. Por ello se recomienda que la encuesta no se prolongue más de un minuto y por tanto que no contenga más de 10 preguntas. Debemos recordar en todo momento que la encuesta es anónima, y se lo debemos dar a conocer al encuestado/a desde el primer momento.

¿Cómo evaluamos las respuestas?

Una vez recopiladas las encuestas, debemos comparar las respuestas para analizar aquellas que predominan por pregunta. Esto nos permitirá obtener una media (sobre todo si hemos utilizado respuestas numéricas) para conocer lo que generalmente opinan nuestros vecinos y vecinas. Con estos datos podremos tomar decisiones sobre la necesidad que vamos a cubrir, qué solución vamos a tomar o cómo vamos a desarrollar el proyecto.

La encuesta nos orienta a la hora de que decisión tomar durante el proceso de deliberación y desarrollo del proyecto, ya que nos muestra las preferencias y opiniones de nuestras vecinas y vecinos. Además, nos permite identificar cuál es la necesidad o problemática local de mayor importancia para poder valorar cuál vamos a cubrir con nuestro proyecto.